

Общественная приемная Росархива

Порядок рассмотрения обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления; нормативные правовые акты, регулирующие вопросы рассмотрения обращений

Согласно статье 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

На бумажном носителе обращения направляются по адресу: Софийская наб., 34/1, Москва, 115035. В обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес, по которому должен быть направлен ответ, ставится личная подпись и дата.

В электронном виде обращения направляются по электронному адресу rosarchiv@gov.ru [1] или путем заполнения [специальной формы на сайте Росархива](#) [2]. В обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес, по которому должен быть направлен ответ, ставится дата.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Росархив.

Письменное обращение, поступившее в Росархив, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

Более подробно с порядком рассмотрения обращений можно по нижеследующим ссылкам:

- [Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#) [3]
- [Регламентом Федерального архивного агентства, утвержденным приказом Росархива от 15.12.2016 № 146](#) [4] (раздел XI Порядок работы с обращениями граждан и организаций, прием граждан)

Справочные телефоны Росархива:

- 8-495-190-55-33 – приемная руководителя Росархива (представляет информацию по организационным вопросам работы структурных подразделений Росархива, в том числе о телефонах должностных лиц, о приеме граждан по личным вопросам);
- 8-495-190-55-37 – Общий отдел (представляет информацию по вопросам регистрации и рассмотрения обращений граждан).
- 8-495-190-55-73 – Отдел использования и международных связей (предоставляет информацию по вопросам исполнения тематических и социально-правовых запросов)

- 8-495-190-55-41 – Аракчеева Галина Владимировна, начальник Общего отдела (ответственный за организацию приема физических и юридических лиц, обеспечение рассмотрения обращений)

Адрес электронной почты для направления запросов о получении информации в соответствии с федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»: rosarchiv@gov.ru [1]

Часы работы Росархива: понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница – с 9.00 до 16.45.

Прием граждан должностными лицами Росархива осуществляется в соответствии с [графиком приема, утвержденным руководителем Росархива](#) [5].

Судебный и административный порядок обжалования нормативных правовых актов, решений, действий (бездействия) Росархива, подведомственных ему организаций и их должностных лиц

Положениями статьи 46 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантируется судебная защита его прав и свобод (часть 1), право на обжалование в суде решений и действий (или бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц (часть 2).

Судебный порядок обжалования нормативных правовых актов, решений, действий (бездействия) Росархива, подведомственных ему организаций и их должностных лиц определяется Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации (главы 21, 22 раздела IV).

Внесудебный (административный) порядок обжалования нормативных правовых актов, решений, действий (бездействия) Росархива, подведомственных ему организаций и их должностных лиц определяется:

- [Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#) [3]
- [Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»](#) [6] (в статье 11.2 содержатся общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы)
- [Регламентом Федерального архивного агентства, утвержденным приказом Росархива от 15.12.2016 № 146](#) [4] (раздел XI Порядок работы с обращениями граждан и организаций, прием граждан)

Общероссийский день приема граждан. В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных

государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видеоконференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

По решению соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться предварительная запись заявителей на личный прием в общероссийский день приема граждан.

Информация об адресах проведения 12 декабря приема заявителей размещена на официальном сайте Президента Российской Федерации в сети Интернет на странице «Личный прием» раздела «Обращения» (<http://letters.kremlin.ru/receptions> [7]), а также на официальных сайтах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления в сети Интернет.

- [График личного приема граждан Руководителем и Заместителями руководителя Федерального архивного агентства](#) [5]
- [Предварительная запись на прием](#) [8]
- [План-график деятельности руководителя Росархива А.Н. Артизова по взаимодействию с гражданами и референтными группами на 2019 г.](#) [9]
- [План-график деятельности руководителя Росархива А.Н. Артизова по взаимодействию с гражданами и референтными группами на 2018 г.](#) [10]
- [План-график деятельности руководителя Росархива А.Н. Артизова по взаимодействию с гражданами и референтными группами на 2017 г.](#) [11]
- [Персональный План-график деятельности по взаимодействию с гражданами и отраслевыми референтными группами на 2016 г.](#) [12]
- [Персональный План-график деятельности по взаимодействию с гражданами и отраслевыми референтными группами на 2015 г.](#) [13]
- [Приказ Федерального архивного агентства от 18.08.2014 г. № 59 «О закреплении структурных подразделений Росархива за профильными референтными группами»](#) [14]

Опубликовано: 22.11.2009, последнее изменение: 02.06.2021

Источник: <https://archives.gov.ru/demands/reception.shtml>

Ссылки:

- [1] <mailto:rosarchiv@gov.ru>
- [2] <https://archives.gov.ru/feedback/index.shtml>
- [3] <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?searchres=&bpas=cd00000&a3=102000505&a3type=1&a3value=&a6=&a6type=1&a6value=&a15=&a15type=1&a15value=&a7type=1&a7from=&a7to=&a7date=02.05.2006&a8=59-%D4%C7&a8type=2&a1=&a0=&a16=&a16type=1&a16value=&a17=&a17type=1&a17value=&a4=&a4type=1&a4value=&a23=&a23type=1&a23value=&textpres=&sort=7&x=73&y=16>
- [4] <https://archives.gov.ru/rosarhiv/reglament-federal-arch-agentstvo.shtml>
- [5] <https://archives.gov.ru/demands/reception/grafik-rosarchiv.shtml>
- [6] <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?searchres=&bpas=cd00000&a3=102000505&a3type=1&a3value=&a6=&a6type=1&a6value=&a15=&a15type=1&a15value=&a7type=1&a7from=&a7to=&a7date=27.07.2010&a8=210&a8type=1&a1=&a0=&a16=&a16type=1&a16value=&a17=&a17type=1&a17value=&a4=&a4type=1&a4value=&a23=&a23type=1&a23value=&textpres=&sort=7&x=80&y=21>
- [7] <http://letters.kremlin.ru/receptions>
- [8] <https://archives.gov.ru/demands/reception/pre-entry.shtml>
- [9] <https://archives.gov.ru/otkrytoe-pravitelstvo/plan-grafik-2019.shtml>
- [10] <https://archives.gov.ru/otkrytoe-pravitelstvo/plan-grafik-2018.shtml>
- [11] <https://archives.gov.ru/sites/default/files/plan-grafik-2017.pdf>
- [12] <https://archives.gov.ru/otkrytoe-pravitelstvo/plan-grafik-2016.shtml>
- [13] <https://archives.gov.ru/otkrytoe-pravitelstvo/plan-grafik-2015.shtml>
- [14] https://archives.gov.ru/documents/prik59_2014.shtml